

## **BARMER Women's Run HANNOVER - Häufige Fragen zur Anmeldung und Ummeldung**

### **Ich bin angemeldet, kann aber nicht starten. Kann ich meinen Startplatz umbuchen?**

Ja, das ist kein Problem. Schreibe uns bitte einfach eine Mail an [kontakt@eichels-event.com](mailto:kontakt@eichels-event.com) mit den Kontaktdaten der neuen Starterin. Dann bekommst du einen Gutscheincode zugeschickt, mit dem sich die andere Person, dann noch einmal neu für Hannover anmelden kann.

### **Wie verbinde ich meine Zeitnahme mit meiner Teilnahme?**

Wenn du dich bei der Anmeldung für Hannover für eine Zeitnahme entscheidest, ist diese direkt mit deiner Anmeldung verbunden.

### **Sind meine Daten während der Anmeldung sicher?**

Wenn du dich anmeldest und deine vertraulichen Daten eingibst, befindest du dich auf einem eingebauten Frame unseres Dienstleisters MIKA Timing, der über eine gesicherte https-Seite läuft. Datenschutz wird bei uns groß geschrieben und wir achten penibel darauf mit deinen Daten vertraulich umzugehen.

### **Wo finde ich meine Startnummer?**

Deine Startnummer für Hannover wird dir mit deiner Meldebestätigung mitgeteilt, die wir dir rechtzeitig vor der Veranstaltung zuschicken werden. Mit dieser Meldebestätigung erhältst du vor Ort deine Startunterlagen.

### **Wie kann ich die Zeitnahme, YOGA, T-Shirt-Druck oder Merchandise-Artikel nachträglich noch hinzufügen?**

Wir übernehmen das nachträgliche Hinzufügen der Zusatzleistungen gerne für dich. Schreibe uns hierfür bitte einfach eine E-Mail an: [kontakt@eichels-event.com](mailto:kontakt@eichels-event.com).

### **Sind Nachmeldungen am Veranstaltungstag möglich?**

Eine Nachmeldung ist, sofern der Lauf nicht ausverkauft ist, auch noch am jeweiligen Veranstaltungstag direkt vor Ort möglich.

### **Ist eine Sammelanmeldung möglich?**

In Hannover ist eine Sammelanmeldung weiter möglich. Kontaktiere uns hierfür bitte unter: [kontakt@eichels-event.com](mailto:kontakt@eichels-event.com).

### **Bekomme ich eine Bestätigung meiner Anmeldung?**

Nach deiner Anmeldung erhältst du eine automatische Registrierungsbestätigung. In der Woche vor der Veranstaltung werden wir die Meldebestätigung mit allen wichtigen Informationen rund um den BARMER Women's Run versenden.

### **Ummeldungen vor Ort?**

Für Ummeldungen benötigst du die Meldebestätigung der ursprünglichen Startplatzinhaberin. Vor Ort melden wir dich gerne am Help Desk im Bereich der Startunterlagenausgabe um.

### **Kann ich meine Anmeldung stornieren oder auf eine andere Teilnehmerin ummelden?**

Die Anmeldung kann, sofern kein Finisherschutz gebucht wurde, leider nicht storniert werden. Sofern du einen Finisherschutz gebucht hast, kannst du die Schadensanzeige unter:

<https://www.finisherschutz.de/schaden> ausfüllen.

Eine Ummeldung auf eine andere Teilnehmerin ist kein Problem und weiterhin möglich.